

---

# **Pla de contingència**

# **Covid-19**

**Barcelona 2020**

---

**CENTRE DE DIA AVI JEIS**

**RESES: S09451**

**C/GELABERT 15**

**08029 BARCELONA**

**Directora: Montse Garcia Font**

Pel coneixement acumulat fins ara, la gent gran és un grup especialment vulnerable a la COVID-19. La majoria de persones que assisteixen a Centre de dia presenten patologies cròniques que les fan especialment vulnerables davant aquesta malaltia, associat al fet sortir del centre cada dia, estar en contacte amb altres persones d'altres entorns.

D'altra banda en el nostre sistema actual, els centres de dia no tenen personal sanitari més enllà de la infermera, per això davant la situació viscuda, ha d'haver constant coordinació amb l'Atenció Primària.

Davant aquesta realitat, l'elaboració de plans de contingència que identifiquin els recursos amb antelació i prevegin els diferents escenaris, en els quals es requerirà d'una actuació ràpida, es torna en una necessitat per tal de minimitzar els efectes de la COVID-19 en els centres de dia.

## **A. IDENTIFICACIÓ DELS RECURSOS**

En aquest apartat s'haurien d'identificar tots els recursos materials i humans dels que el centre pugui disposar per tal de fer front a l'assistència d'un o una sèrie de casos.

### **1. Recursos en infraestructures del centre**

El centre hauria de poder identificar si disposa i com són els següents recursos:

- Espai físic del centre és adequat a les necessitats:
  - o A zones comunes guardar una distància mínima de 2 metres.
  - o Un espai on aïllar temporalment una persona que presenti símptomes fins que els familiars el vinguin a buscar, un lloc ventilat i aïllat de la resta.
- Els casos possibles, probables o confirmats de COVID-19, no podran assistir al centre de dia.
- El centre ha d'atendre especialment, la higiene del centre amb desinfecció periòdica realitzada amb lejiiu diluïda entre el 1% i el 5%.

### **2. Anàlisi detallada del usuari**

Els usuaris del centre de dia han d'assistir al centre sense símptomes de Covid 19, aquest són els següents, tos, ofec, febre, dificultat en respirar, vòmits, agnòsia i diarrea.

A l'entrada es preguntarà als familiars o al mateix usuari si pot contestar si ha tingut símptomes i es prendrà la temperatura.

Si un usuari ha estat en contacte amb una persona amb símptomes no podrà assistir al centre de dia.

Els usuaris que per qüestions de demència o altres patologies no puguin mantenir la distància de seguretat portaran mascareta higiènica, aquesta serà nova cada dia o en el seu defecte es guardarà en un sobre de paper amb el nom del usuari.

Els usuaris que no puguin portar mascareta, portaran pantalla.

Es farà higiene de mans cada dues hores, la primera a l'entrada al centre, ja sigui amb aigua i sabó o amb gel hidroalcohòlic.

La família i el usuari firmaran un document on es comprometen a seguir les normes del centre de dia pel que es refereix al covid 19, de manera que no portaran el familiar al centre de dia en el cas de tenir símptomes, o haver estat en contacte amb una persona en símptomes.

La família i els usuari firmaran un document on donarà a conèixer les circumstàncies de la movilitat en un centre de dia, assumint que tots els usuaris entren i surten del centre tenint contacte amb familiars i amics.

### **3. Recursos humans i perfils disponibles**

El centre ha d'identificar els recursos humans dels que disposa i elaborar un pla de continuïtat de l'activitat en front possibles baixes de personal basat en:

- Nombre de professionals sanitaris suficient per fer front a les necessitats.
- Nombre de treballadors no sanitaris suficient (neteja, altres) per fer front a les necessitats.
- Possibilitat de disposar de personal de substitució, assistencial i no assistencial, per tal de cobrir les possibles baixes laborals.
- Formació del personal per a la correcta aplicació de les mesures de rentat de mans i altres mesures higièniques.
- Supervisió del compliment de les mesures de prevenció d'higiene dels professionals
- Formació en la correcta utilització dels equips de protecció individual (EPI) i la seva posada i retirada.

### **4. Recursos materials**

Fer una relació del material de protecció i neteja disponible per a dur a terme les mesures de prevenció i control de la malaltia tant entre el personal treballador com entre els propis usuaris:

- Disponibilitat de material suficient que asseguri les pràctiques de mesures d'higiene: mocadors de paper d'un sol ús, sabó, solucions hidroalcohòliques, tovalloles de paper.
- Disponibilitat d'equips de protecció individual per als professionals sanitaris i no sanitaris: guants, mascaretes, bates, mascaretes FFP2, ulleres.
- Disponibilitat de mascaretes quirúrgiques per si els usuaris no poden mantenir la distància de seguretat.
- Disponibilitat d'estris de neteja personal d'ús individual pels usuaris.
- Material i productes de neteja de superfícies en quantitat suficient.

### **5. Neteja d'espais i superfícies**

Per a mantenir una neteja i desinfecció correctes dels centres de dia, cal dur a terme les diferents mesures emmarcades dintre del protocol del Departament de Salut per la qual cosa es recomana elaborar un pla de neteja específic per al centre que consideri els següents punts:

- Ventilació diària de les instal·lacions, en el cas del centre de dia la ventilació és mecànica i ha sigut revisada i certificada per un tècnic abans de la obertura.
- Dues vegades al dia es mantindrà oberta la porta i la finestra per a que hi hagi circulació d'aire.
- Correcta neteja dels espais (banys i zones comuns).

- Plans de neteja establerts amb registre i supervisió de les vegades que es fan les neteges diàries.
- Rentat de la roba a 60-90º amb detergents habituals, els uniformes dels treballadors es farà a casa de cada un seguint aquestes normes.
- En cas d'un o més casos de COVID-19 cal fer una correcta neteja dels espais: un cop hagi marxat l'usuari amb lleixiu i aigua (1:50 o dissolució d'aigua lleixiu al 2%, un got petit en un cubell aproximadament) incloent habitació, bany i altres zones.
- Adoptar mesures extremes de neteja amb els desinfectants recomanats per les autoritats sanitàries i en especial a zones d'accés/sortida dels sectors d'aïllament (ex: portes, ascensors, interruptors, comandaments a distància, telèfons, poms, passamans, baranes, mostradors, cadires per a dalt, cadires de rodes, andadors, croses, etc. i aquells llocs on s'agafen les persones) i zones accessibles per a persones deambulants.
- Compliment i supervisió dels plans de neteja segons els protocols.
- Gestió de residus segons els protocols (cubells amb pedal, recanvi de la bossa dos cops al dia, etc.).

## **B. COORDINACIÓ DELS DIFERENTS ACTORS**

En tot moment es mantindrà una comunicació diària contínua amb els diferents actors del territori per tal de poder donar resposta a les necessitats dels usuaris i dels treballadors del centre. La direcció de la residència es coordinarà amb el Consorci de Servies Socials de Barcelona (CSSB) i el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) per tal de garantir una adequada atenció sanitària als usuaris. El personal sanitari i la direcció del centre estaran en contacte continu amb l'Equip d'Atenció Primària (EAP).

Si hi hagués un cas de covid positiu s'avisaria al EAP, i seguiriem les seves indicacions.

## **C. ESCENARIS I MESURES D'ACTUACIÓ**

El pla de contingència ha d'incloure les actuacions més rellevants i indispensables davant els diferents tipus d'escenaris en la situació actual. Entre els escenaris possibles es poden incloure:

### **1.- Presència de usuaris sense símptomes però que són contactes estrets d'un cas possible o confirmat de COVID-19**

En aquest cas no poden assistir al centre de dia.

### **2.- Usuaris amb símptomes compatibles amb COVID-19 (casos possibles o probables), i usuaris amb confirmació de infecció per COVID-19:**

En aquest cas no poden assistir en el centre de dia.

### **3. Atenció de casos al mateix centre residencial**

Sempre que hi hagi disponibilitat, s'ha de realitzar una prova diagnòstica de confirmació de COVID-19 als casos que presentin símptomes compatibles (febre, dificultat respiratòria o tos).

S'haurien de seguir per a tal efecte, els circuits establerts, prova que es farà càrreg la família amb el EAR de referència.

Es farà una primera PCR abans de l'ingrés al centre de dia.

#### **4. Criteris de derivació i tractament a l'hospital**

La derivació a centres hospitalaris d'aguts segueix estrictament criteris clínics descrits a l'apartat 3.2 de la Guia d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 a les residències. Ha de ser un cas que hagi assistit al centre de dia sense símptomes, però que els hagi mostrat un cop ja al centre.

Símptomes respiratoris: Dispnea, hemoptisi, dolor en punta de costat amb un dels signes següents: Saturació O<sub>2</sub> ≤ 93 o FR > 30 o auscultació anòmala (en persones sense antecedents pulmonars previs).

Símptomes Gastrointestinals: Vòmits incoercibles, diarrea amb deshidratació amb un dels signes següents: Diarrea o vòmits incoercibles (no tolerància a líquids o signes de deshidratació).

Neurològics: Confusió, letargia o síndrome confusional aguda amb un dels signes següents: Glasgow alterat (en persones amb estat de la consciència previ normal).

Febre: Més de 38 °C de més de 6 h d'evolució que no disminueix amb antitèrmics.

#### **5. Personal del centre amb símptomes compatibles**

El personal del centre que presenti simptomatologia compatible amb infecció pel COVID-19 en cap cas podrà mantenir la seva activitat laboral i haurà d'aïllar-se al seu domicili i seguir les mesures d'higiene i prevenció esmentades. Tant les persones treballadores que presentin símptomes com els treballadors que son contactes d'un cas possible, probable o confirmat, hauran de rebre seguiment pel seu servei de prevenció de riscos laborals.

Per tal d'identificar el més aviat possible els casos simptomàtics que podrien haver passat desapercibuts, s'haurà de prendre la temperatura axil·lar a tot el personal de la residència a l'inici i al final de la seva jornada laboral.

S'hauran d'identificar i aïllar adequadament els usuaris que han estat en contacte estret amb les persones treballadores que son casos possibles, probables o confirmats de COVID-19.

Anexe 1: Check list a l'entrada del centre

Nom usuari:	SI	NO
Dispnea		
Saturació O2 ≤ 93		
FR > 30		
Vòmits incoercibles		
diarrea amb deshidratació		
Febre		
Confusió		

Nom usuari:	SI	NO
Dispnea		
Saturació O2 ≤ 93		
FR > 30		
Vòmits incoercibles		
diarrea amb deshidratació		
Febre		
Confusió		

Nom usuari:	SI	NO
Dispnea		
Saturació O2 ≤ 93		
FR > 30		
Vòmits incoercibles		
diarrea amb deshidratació		
Febre		
Confusió		

Nom usuari:	SI	NO
Dispnea		
Saturació O2 ≤ 93		
FR > 30		
Vòmits incoercibles		
diarrea amb deshidratació		
Febre		
Confusió		

Nom usuari:	SI	NO
Dispnea		
Saturació O2 ≤ 93		
FR > 30		
Vòmits incoercibles		
diarrea amb deshidratació		
Febre		
Confusió		



## Anexe 2

### **Declaració de responsabilitat per a les famílies i usuaris del centre de dia Avi Jeis**

#### Dades Personals

Nom Familiar .....

DNI Familiar .....

Nom usuari .....

DNI Usuari .....

Declaro, responsablement:

---

#### **1. Que el meu familiar i/o jo mateix, durant els darrers 14 dies i en aquest moment**

- No presento cap simptomologia compatible amb la covid 19 (febre, tos, dificultat respiratòria, malestar, diarrea...) o amb qualsevol altre quadre infecciós.
- No he estat positiu de covid 19 ni he conviscut amb persones que siguin o hagin estat positives.
- No he estat en contacte estret amb cap persona que hagi donat positiu de covid 19 ni que hagi tingut simptomologia compatible amb aquesta malaltia
- Tinc /Té el calendari de vacunes al dia.

#### **2. (Seleccioneu una de les dues opcions)**

##### **Que els meu familiar i/o jo mateix NO pateixo cap de les malalties següents**

- Malalties respiratòries greus que necessiten medicació o dispositius de suport ventilatori.
  - Malalties cardíques greus
  - Malalties que afecten al sistema immunitari
  - Diabetes mal controlada
  - Malalties encefalopàies greus
- 

##### **Que el meu familiar i/o jo mateix SI pateixo alguna de les malalties següents i que he valorat amb el metge de idoneïtat de reprendre l'activitat al centre de dia:**

- Malalties respiratòries greus que necessitin medicació o dispositius de suport
- Malalties cardíques greus
- Malalties que afecten al sistema immunitari
- Diabetes mal controlada
- Malalties Neuromusculars o encefalopaties greus

#### **3. Que pendré la temperatura a mi mateix o al meu familiar abans de sortir de casa per anar al centre de dia i que, en cas de tenir febre o presenti símptomes compatibles amb covid19 no assistirà al centre.**

#### **4. Que conec l'obligació d'informar al centre de dia Avi Jeis de l'aparició de qualsevol cas de covid19 en el nostre entorn familiar i de mantenir contacte estret amb el centre davant de qualsevol incidència.**

#### **5. Que em comprometo a complir amb les mesures necessàries sanitàries determinades pel centre consistents en:**

- Ús de la mascareta
- Higiene de mans



6. Que entenc que en el centre de dia es segueixen tots els protocols que marca el departament de Benestar Social i Família en la RESOLUCIÓ TSF/1312/2020, i l'Equip d'Atenció Primària, però malgrat això tots els usuaris surten del centre per anar a casa seva i el centre no es pot responsabilitzar del que facin els usuaris fora del centre.

I perquè així consti, als efectes de l'assistència al centre de dia, signo la present declaració de responsabilitat i consento explícitament el tractament de les dades que hi ha en aquesta declaració.

**Informació bàsica sobre protecció de dades personals d'aquest document.**

**Responsable del tractament:** La direcció del centre de dia Avi Jeis

**Finalitat:** Per a gestionar l'acció assistencial, Només es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per al qual es van recollir ( dins el marc de la pandèmia COVID19 i per a regular l'accés al centre de dia. Es conservarà en suport paper i no es cediran en cap cas.

**Dret de les persones interessades:** Podeu sol.licitar l'accés la rectificació, la supressió o la llimitació del tractament de les vostres dades dirigint-vos a la direcció del centre.

En .....a .....de .....de 2020

**Signatura**

## Anexe 3

### Protocols

#### Protocol de Prevenció davant de la SARS-CoV-2, COVID 19

### 1. Justificació

El 31 de Decembre de 2019 les Autoritats de la Republica Popular de la Xina van comunicar a la OMS diferents casos de pneumonia d'etimologia desconeguda a Wuhan, província de Hubei. La majoria dels casos de COVID 19 són casos lleus, el 80%. Però al tractar-se d'una enfermetat transmissible s'ha de extremar les precaucions.

Amb la informació que tenim fins el moment, el mecanisme de transmissió principal es per gotes respiratòries més grans a 5 micres, no que no estiguin suspeses al aire i es dipositen a menys de 2m, per contacte direct en mucosas o en material contaminat per aquetes. Es possible la transmissió per superfície contaminades especialment entre treballadors. En aquest últim entorn és on té més importància les mesures de prevenció i control.

Els usuaris de Centre de dia per es troben en una situació de vulnerabilitat per ser grup de risc, major de 65 anys i:

- Perquè normalment presentes patologies de base
- Tenen edat avançada
- Tenen contacte estret amb altres persones com cuidadors
- Passen molt temps en entorns tancat.

### 2. Mesures dirigides a la prevenció i control de la infecció

En aquest protocol marcarem les bases per al control de la infecció i sobretot la prevenció. Sobretot la prvisió de sabó, paper i solucions hidroalcoholiques.

#### Mesures per a la protecció de la salut dels usuaris

- Els treballadors amb simptomologia respiratoria hauran de consultar als serveis sanitaris de prevencio per a realitzar una valoració individualitzada sobre si pot seguir amb l'activitat laboral.
- Es contactarà mitjançant la declaració de responsabilitat que els usuaris amb símptomes no poden assistir al centre.
- Hi haurà cartells explicatius a l'entrada del centre explicatius, i es donarà formació als treballadors
- Hi haurà dispensadors de gel hidroalcoholic i papers d'un sol ús i pots d'escombraries de pedal, per a la higiene de mans, tant a l'entrada com distribuïts pel centre.
- Els familiars no entraran al centre, i si han estat en contacte amb zones de risc aconsellem no acompanyar els usuaris.
- A la entrada del centre, tant usuaris com treballadors, es prendran la temperatura i la saturació, si tenen febre no entraran.
- Els usuaris que hagin estat en contacta amb Covid 19 positiu no assistiran al centre.
- S'informarà a les famílies amb transparència en tot cas
- Els usuaris amb símptomes no podran assistir al centre.

### **3. Actuació en cas de contates, o risc de Covid19**

- En cas de que una família informi de que el seu familiar ha donat positiu en les proves del Coronavirus, el centre de dia Avi Jeis es posarà en contacte amb el referent del EAP Montnegre i ens posarem en mans de les autoritats de salut per a que valorin.
- La persona contagiada no podrà assistir al centre i les persones que hagin estat en contacte amb ella tampoc. S'informarà a les autoritats sanitàries també dels contactes que hagi tingut.
- Per a minimitzar el risc, les persones que es puguin contagiar els usuaris en el centre estaran sempre amb els mateixos companys de manera que si hi ha un positiu es pugui segregar amb facilitat els contactes i posar-ho en disposició de les autoritats sanitàries.
- Si algun familiar que hagi estat en contacte amb l'usuari del centre de dia dona positiu en Covid 19 aquest usuari no podrà assistir al centre.

### **4. Mesures generals dirigida a la salut dels treballadors.**

Es tindran en compte les següents mesures per als professionals sanitaris i no sanitaris que estiguin en contacte amb els usuaris.

- Tots els treballadors han rebut formació sobre la Covid 19.
- Tots els treballadors han de seguir les mesures de protecció individual per a controls i reduir la transmissió del coronavirus. Hauran de protegir-se segons els nivell de risc que estiguin exposats i sempre d'acord amb la Llei de Protecció de Riscos Laborals.
- Realització de higiene de mans abans i després d'atendre els usuaris, després de tocar superfícies possibles contaminades i després de treure's els EPIs.
- La higiene de mans és la mesura principal de prevenció i contro de la infecció i s'haurà de fer de manera correcte.
- Es farà higiene de mans abans de posar-se els EPI i després de treure'ls.
- Si les mans estan netes a vista la higiene de mans es pot fer amb gel hidroalcoholic, metre que si ha residus o fluïts es farà amb aigua i sabó.

- Encara que hagin fet servir guans no queden exents de la higiene de mans. Els guans han de ser canviats sempre després de cada usuari, i s'ha de fer higiene de mans després de la retirada i abans de col·locar els nous.
- Les ungles estaran tallades i ben cuidades, sense esmalt ni anells.
- En el cas que hi hagués algú amb símptomes, només serà atès per un auxiliar abans de que el vinguin a buscar al centre.
- Es posaran cartells amb les precaucions a tenir en compte així com els EPIs a utilitzar.

## **5. Neteja i desinfecció de les superfícies i espais**

- És important assegurar la correcta neteja de les superfícies i espais.
- El procediment de neteja i desinfecció de les superfícies i dels espais es netejaran amb una sol·lució de hipoclorito sódico en concentració al 0,1%, etanol al 62-71% o peròxid d'hidrogen al 0,5%, perquè el virus es desactiva al minut. És important que no quedi humitat.
- Es faran servir detergents i desinfectants habituals, i per a les superfícies material d'un sol ús.
- El personal de neteja rebrà també formació.
- El material de rebuix es llençarà en un cubell de pedal etiquetat per a aquest ús.
- Si hi hagués un cas probable, un cop hagi marxat a casa, on ha estat es desinfectarà i es llençarà tot en un cubell de pedal amb doble bossa.
- La vaixel·la es rentarà a més de 60 graus com és habitual.
- Es realitzarà un pla de neteja i desinfecció de les superfícies.

## **Pla de neteja i desinfecció**

El pla de neteja ve donat per a la importància de mantenir les superfícies netes i desinfectades. Per a tal control es registrarà en un taula de neteja i desinfecció

- Neteja de les superfícies, 3 cops al dia, mig matí, després del dinar i al marxar a la tarda. Es donarà especial importància a les taules, reposamans de les cadires, i manetes. Amb una concentració de hipoclorito sódico al 0,1%.
- Neteja de instrumentació després de cada ús, els materials d'escriptori seran d'ús individual, els jocs de taula i estris compartits es desinfectaran després de cada ús, amb hidroalcohol.
- Neteja de cuina i vaixella, la cuina es netejarà amb hipoclorito sódico en les superfícies i la vaixella al rentaplats a 60°.
- Els banys es desinfectaran dos cops al dia per complet, al migdia i a la tarda, amb sol.lució de hipoclorito sódico. Si hi hagués un cas sospitós, es dedisfectarà immediatament després de l'ús.
- El terra es netejarà un cop al dia, donant especial importància a l'entrada, es desinfectarà amb hipoclorito sodico en disolució.
- Les cadires i butaques es desinfectaràn cada dia al acabar a la tarda.
- Els uniformes es rentaran cada dia a 60°.

**Pla de neteja, registre de neteja**

<b>dates</b>										
<b>Jocs de taula</b>										
<b>Taules</b>										
<b>Cadires</b>										
<b>Butaques</b>										
<b>Material escriptori</b>										
<b>Banys</b>										
<b>Sup cuina</b>										
<b>Forn</b>										
<b>Microones</b>										
<b>Vaixella</b>										
<b>Barana</b>										
<b>Caminadors</b>										
<b>Enfermeria</b>										
<b>Vestuaris</b>										
<b>Toballoles</b>										
<b>Uniformes</b>										
<b>Terra</b>										

<b>dates</b>										
<b>Jocs de taula</b>										
<b>Taules</b>										
<b>Cadires</b>										
<b>Butaques</b>										
<b>Material escriptori</b>										
<b>Banys</b>										
<b>Sup cuina</b>										
<b>Forn</b>										
<b>Microones</b>										
<b>Vaixella</b>										
<b>Barana</b>										
<b>Caminadors</b>										
<b>Enfermeria</b>										
<b>Vestuaris</b>										
<b>Toballoles</b>										
<b>Uniformes</b>										
<b>Terra</b>										

## Referències

Servei Català de Salut. Guia d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 a les residències. Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya. 5 Abril 2020. Disponible a:

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/guia-actuacio-residencies.pdf>

Instruccions de l'Agència de Salut Pública de Catalunya del Departament de Salut, i de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, respecte el retorn voluntari al seu domicili de les persones que viuen en centres residencials, mentre duri la situació de risc relacionada amb la COVID-19. Instrucció del Departament de Treball, Afers Socials i Família del 4 d'Abril de 2020.

Orden SND/265/2020, de 19 de marzo, de adopción de medidas relativas a las residencias de personas mayores y centros socio-sanitarios, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública. Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2. 2 d'abril de 2020. Disponible a: <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf>

Ministerio de Sanidad. Gobierno de España. Guía de actuación frente a COVID-19 en los profesionales sanitarios y socio sanitarios. Disponible a: [https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Protocolo\\_Personal\\_sanitario\\_COVID-19.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Protocolo_Personal_sanitario_COVID-19.pdf)